

# Allgemeine Vertragsbedingungen (AVB)

für die Nutzung der Online Buchungsplattform shop.mysuedtirol.info (im Folgenden „AVB“) der Zillertal Booking GmbH

Version: 01.10.2019

## 1 Anwendungsbereich

Durch die Nutzung von shop.mysuedtirol.info der Zillertal Booking GmbH (ZIB) wird die Gültigkeit der vorliegenden Allgemeinen Vertragsbedingungen (AVB) anerkannt. Für die Bestellung des im Online Shop enthaltenen Warenkorbs gelten zudem die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Der Benutzer, der auf shop.mysuedtirol.info ein Benutzerkonto eröffnet, stimmt den damit verbundenen Bestimmungen zu und erklärt sich insbesondere mit der elektronischen Speicherung und Verarbeitung der von ihm eingegeben oder generierten Daten einverstanden.

Shop.mysuedtirol.info ist nicht für Personen bestimmt, die einem Recht unterstehen, das die Nutzung eines derartigen Online Shops verbietet. Personen, auf die das zutrifft, ist der Zugriff nicht gestattet.

## 2 Inhalt

ZIB ist um einen sachlichen und aktualisierten Inhalt ihrer Seiten bemüht. Sie gibt jedoch keine Zusicherung über Korrektheit und Vollständigkeit der Informationen und Ausgewogenheit der Meinungen. Dies gilt insbesondere für die Zusicherung von Eigenschaften von beschriebenen Örtlichkeiten, Anlagen oder Dienstleistungen. Es ist insbesondere zu beachten, dass derartige Eigenschaften sich im Laufe der Zeit, namentlich auch unter saisonalen und meteorologischen Einflüssen, ändern können.

Eine Änderung der Inhalte von shop.mysuedtirol.info, der Links, der Benutzerführung und der Grafik durch die ZIB ist ohne vorherige Mitteilung jederzeit möglich.

Die Informationen stellen vorbehaltlich expliziter Ankündigung oder offensichtlicher Evidenz keine Verkaufsangebote dar. shop.mysuedtirol.info enthält keine Aufforderungen, Transaktionen zu tätigen. Beschreibungen, zum Beispiel von Reisen und die Darstellung von Natur und Einrichtungen dienen lediglich der Information. Insbesondere Beschreibungen von Hotel- und Beförderungsanlagen, die darin enthaltenen Angaben zu Entfernungen und Aussicht, Details zu Gebäuden in der näheren Umgebung und dergleichen sind naturgemäß einem Wandel unterworfen und subjektiver Natur. Die Ausführungen stellen keine Zusicherung gewisser Eigenschaften dar, sondern dienen lediglich der Gewinnung eines generellen Eindrucks. Es wird

empfohlen, diesen zum Beispiel im Rahmen einer umfassenden Reiseplanung durch Konsultation anderer Quellen zu vertiefen.

### 3 Verknüpfte Seiten

Durch die Benutzung einer Verknüpfung (eines Links) verlässt der Nutzer möglicherweise shop.mysuedtirol.info. Der Inhalt verknüpfter Internetseiten Dritter wird von ZIB nicht überprüft. ZIB übernimmt für deren Inhalt, die darin enthaltenen Angebote, Informationen und Meinungen keinerlei Haftung und Verantwortung.

### 4 Zugang

ZIB gibt keine Garantien dafür ab, dass shop.zillertal.app dauernd zugänglich ist, dass die Funktionen nicht unterbrochen werden oder fehlerfrei sind und kann somit nicht für die Folgen von Abbrüchen im Buchungsvorgang oder die Nicht-Übermittlung von Meldungen haftbar gemacht werden. Unter besonderen Umständen behält sie sich sogar vor, den Dienst oder Teile davon auszuschalten. Die ZIB wird sich bemühen, Unterbrechungen bzw. Störfunktionen rasch zu beheben. Darüber hinaus weist ZIB ausdrücklich auf die vielfältigen, ständigen Risiken hin, die im Internet latent vorhanden sind. Es kann nicht zugesichert werden, dass die ZIB-Seiten oder ZIB-Server gänzlich frei von Viren oder sonstigen schädlichen Bestandteilen sind.

Der Bedienerfreundlichkeit der Benutzeroberfläche wird besondere Beachtung geschenkt. Für die korrekte Bedienung von shop.zillertal.app und insbesondere der Verkaufsplattform ist der Kunde verantwortlich. Er hat für die Folgen von Bedienungsfehlern selbst einzustehen.

Die Buchungsplattform ist primär für den europäischen Raum bestimmt (Schweiz und Länder des EWR). Die Zugänglichkeit zur Plattform von außerhalb dieser Region ist von ZIB nicht garantiert.

### 5 Benutzerkonto

Im Benutzerkonto von shop.mysuedtirol.info werden die für die Abwicklung der Transaktionen rund um den Warenkorb notwendigen Daten wie Benutzername, Passwort, Vor- und Nachnamen, Adressen, Skipassnummer, Geschlecht, Stärkeklasse, Reisedaten etc. gespeichert. An die im Benutzerkonto angegebene E-Mail-Adresse werden bei Transaktionsabwicklung und systemrelevanten Vorgängen E-Mails verschickt.

Der Berechtigte des Benutzerkontos ist für die korrekte Pflege und Aktualisierung der Daten verantwortlich. Sofern er Angaben zu Drittpersonen eingibt, muss er selber über die hierfür notwendige Autorisierung verfügen. Dem Berechtigten wird in eigenem Interesse empfohlen, das Zugangskennwort geheim zu halten. Bei Verdacht auf einen Missbrauch des Kontos ist sofort mit ZIB Kontakt aufzunehmen. In den Systemen der ZIB erfolgt keine Verarbeitung von Kreditkartendaten. Dies geschieht alleine über die im Checkout angebundnen spezialisierten Dienstleister.

Die Löschung eines Benutzerkontos kann im Account ("mein Benutzerkonto") angefordert werden. Eine Löschung ist jedoch nicht möglich, solange noch gültige (nicht verfallene) Bezugsberechtigungen im Account geführt werden. In diesem Fall erfolgt eine Fehlermeldung. Der Account ist nach einer Löschung nicht mehr erreichbar, nicht reaktivierbar und alle mit dem Account verbundenen Dienstleistungen werden eingestellt. Intern

bleibt der Account zumindest bis zum Ablauf der Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht für Geschäftsakten gespeichert und für Administratoren zugänglich. Danach wird er unwiderruflich gelöscht.

## 6 E-mail Verkehr

Die Übermittlung von E-Mail-Nachrichten über öffentliche Netze ist asymmetrisch und störungsanfällig, erfolgt ungeschützt und kann von Dritten abgefangen, gelesen und abgeändert werden. Neben dem Inhalt sind auch Absender und Empfänger der E-Mail für Dritte erkennbar. Dies gilt auch für E-Mails, die bei der Kommunikation mit ZIB verwendet werden. ZIB ist vom Kunden ermächtigt, ihm E-Mails zu senden. Für Schäden, die als Folge einer mangelhaften, gestörten oder ausspionierten Übermittlung einer E-Mail entstehen, haftet ZIB in keiner Weise. Diese Bestimmungen gelten analog für weitere in ihrer Funktionsweise und Risikolage vergleichbare nicht geschützte Kommunikationsformen, die vorliegend oder in Zukunft verwendet werden.

## 7 Urheberrecht

Der gesamte Inhalt von shop.mysuedtirol.info ist urheberrechtlich geschützt. Durch die Benutzung werden dem Benutzer keine Rechte am Inhalt, an der Software, an einem eingetragenen Schutzrecht oder an sonst einem Element eingeräumt.

Die Benutzung von Inhalten der Site für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist nur gestattet, um auf die Vermittlung oder den Wiederverkauf von Angeboten und Produkten der ZIB aufmerksam zu machen. Eine sinnentstellende, diskriminierende oder die Interessen der ZIB verletzende Verwendung der Inhalte von shop.mysuedtirol.info ist nicht gestattet. Die Bilder und Filme stehen dem Nutzer der Site für private Zwecke zur freien Verfügung. Sie dürfen ohne Zustimmung der ZIB weder verändert noch (zu)geschnitten, sondern nur im Original verwendet werden. Die Veröffentlichung von Bildern im Zusammenhang mit touristischen Angeboten ist gratis und ausdrücklich erlaubt. Bei anderer gewerblicher Verwendung der Bilder ist die Genehmigung der ZIB einzuholen.

## 8 Preisangaben

Preisangaben gelten nur für die Dauer, in der sie direkt auf shop.mysuedtirol.info publiziert werden. Einzig und allein gültig sind lediglich Angaben in EURO (EUR). Allfällige Preisangaben in anderen Währungen dienen lediglich dem Vergleich und haben keinen verbindlichen Charakter.

## 9 Ausschluss der Haftung

Die ZIB haftet keinesfalls für Verluste oder Schäden (direkte oder indirekte), die aus der Nutzung von shop.mysuedtirol.info entstehen können. Insbesondere haftet sie auch nicht für die Richtigkeit der im Onlineshop verbreiteten Informationen.

## 10 Geltendes Recht und Gerichtsstand

Für Streitigkeiten aus der Nutzung von [shop.mysuedtirol.info](https://shop.mysuedtirol.info) ist Österreichisches Recht anwendbar.  
Gerichtsstand ist in jedem Fall das zuständige Gericht am Firmensitz der Zillertal Booking GmbH.